



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM V MARTINE

NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK

Slovenského národného múzea – Múzeí v Martine
pre Múzeum slovenskej dediny

Slovenské národné múzeum – Múzeá v Martine		Počet výtlačkov: 1 Výtlačok č.: 1
Správca dokumentu: Ing. Martin Cirbus		Č. j. SNM-5301/2023-MM/5991 SNM-MM/404/2023
Vypracovali: Ing. Martin Cirbus Zdenka Čerňanská Mgr. Radovan Sýkora	Podpis: Podpis: Podpis:	Dňa: 17. 08. 2023 Dňa: 17. 08. 2023 Dňa: 17. 08. 2023
Schválil: Mgr. Radovan Sýkora	Podpis:	Dňa: 17. 08. 2023

Úvodné ustanovenia

1. Návštevnícky poriadok Slovenského národného múzea – Múzeí v Martine pre Múzeum slovenskej dediny (ďalej len „návštevnícky poriadok“) je záväzný pre všetkých jeho návštevníkov.
2. Každý návštevník sa pri vstupe do areálu Múzea slovenskej dediny (ďalej len „MSD“) má vo vlastnom záujme oboznámiť s obsahom tohto návštevníckeho poriadku, rešpektovať a dodržiavať jeho ustanovenia.
3. Zakúpením vstupenky/permanentky do MSD alebo preukázaním sa platnou vstupenkou (v prípade zakúpenia celodennej vstupenky do dvoch múzeí Slovenského národného múzea – Múzeí v Martine v inom múzeu ako je MSD), prípadne permanentkou, prijíma návštevník všetky ustanovenia uvedené v tomto návštevníckom poriadku a zaväzuje sa ich počas svojej návštevy dodržiavať. Pokiaľ dôjde k ich porušeniu, môže byť návštevník z areálu MSD okamžite vykázaný, a to bez nároku na vrátenie vstupného.

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Vstup a zdržiavanie sa v areáli MSD je pre návštevníkov možné iba počas otváracích hodín múzea (podľa aktuálne platného harmonogramu otváracích hodín) a iba so zakúpenou platnou vstupenkou alebo permanentkou, prípadne podľa osobitného povolenia vydaného vedúcim zamestnancom MSD alebo riaditeľom SNM v Martine. Posledný vstup do areálu je možný 30 minút pred koncom otváracích hodín (podľa aktuálne platného harmonogramu).
2. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálu MSD za poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.
3. Na účely tohto návštevníckeho poriadku je za poznávací, kultúrno-výchovný a voľnočasový účel považovaný každý individuálny alebo skupinový vstup, ktorého cieľom je poznávanie, vzdelávanie alebo trávenie voľného času v expozícii MSD, či už za prítomnosti a sprievodu lektora alebo bez neho.
4. Lektor – sprievodca je zamestnancom Slovenského národného múzea – Múzeí v Martine (ďalej len „SNM v Martine“), ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi/skupinám návštevníkov informácie o expozícii a informácie potrebné pre orientáciu v areáli múzea. Je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho

sprievodcovské služby a zúčastniť sa sprievodcovského výkladu po objektoch múzea vo vopred stanovených hodinách (podľa aktuálne platného harmonogramu) alebo ako vopred nahlásená skupina. Návštevník je povinný rešpektovať pokyny lektora.

5. SNM v Martine si vyhradzuje právo dočasne alebo úplne uzatvoriť areál MSD alebo jeho časť v prípade závažného dôvodu (organizačného, technického, v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok a pod.). V prípade náhleho dočasného alebo úplného uzatvorenia areálu spôsobeného neočakávanými a nepredvídateľnými okolnosťami (napr. vznik život a bezpečnosť ohrozujúcej situácie, náhla havária a i.) sa vstupné nevracia.

Článok II

Návštevník, návštevnícka skupina

1. Individuálny návštevník má možnosť zúčastniť sa lektorovaného sprievodu v stanovených hodinách podľa sezónneho harmonogramu. V prípade, že mu tento spôsob nevyhovuje, má možnosť samostatnej prehliadky sprístupnených objektov, prípadne sa pripojí ku skupine návštevníkov, ktorá práve prehliadkovú trasu so sprievodcom v areáli absolvuje.
2. Skupinu návštevníkov (turistickú, školskú príp. iné) je v prípade záujmu o lektorované sprevádzanie po expozícii potrebné nahlásiť aspoň jeden deň vopred telefonicky alebo e-mailom, inak jej táto služba nemusí byť zabezpečená. V prípade nenahlásenej skupiny jej bude poskytnutý lektor len v prípade, ak bude k dispozícii.
3. Za skupinu osôb s nárokom na lektorský sprievod sa na účely tohto poriadku považuje minimálne 10-členná skupina osôb, ktorá prichádza do MSD spoločne, a to s poznávacím, výchovnovzdelávacím alebo voľnočasovým cieľom.

Článok III

Vstupné a poplatky za služby

1. Vstup do Múzea slovenskej dediny pre návštevníkov je cez hlavnú vstupnú bránu – pokladňu. Na výstup z areálu je možné použiť hlavnú vstupnú bránu alebo služobný vchod umiestnený pri služobnej vrátnici. V odôvodnených prípadoch (napr. vstup imobilných návštevníkov) môžu návštevníci do areálu múzea vstupovať aj cez služobný vchod.

2. Návštevník je povinný si pri vstupe do MSD vopred zakúpiť vstupenku/permanentku alebo sa preukázať platnou vstupenkou (v prípade zakúpenia celodennej vstupenky do dvoch múzeí SNM v Martine v inom múzeu ako je MSD), prípadne permanentkou. Bežná vstupenka platí iba jednorazovo. Celodenná vstupenka do dvoch múzeí SNM v Martine platí v deň zakúpenia na vstup do dvoch vybraných múzeí SNM v Martine (Etnografické múzeum, Múzeum Andreja Kmeťa, Múzeum kultúry Čechov na Slovensku, Múzeum Martina Benku, MSD – okrem programových podujatí). Permanentka na 5 vstupov do MSD je neprenosná, viazaná na meno, platí na bežný vstup aj programové podujatia v roku jej zakúpenia. Návštevník je povinný si platnú vstupenku alebo permanentku uschovať počas celej doby prehliadky a zdržiavania sa v múzeu. Na požiadanie zamestnanca je povinný ju predložiť.
3. Výška vstupného je stanovená cenovým výmerom schváleným riaditeľom Slovenského národného múzea v Martine. Cenový výmer je k dispozícii pri hlavnej vstupnej bráne do MSD – v pokladni.
4. Každý návštevník, ktorý si nárokuje na zľavnené vstupné, je povinný preukázať sa pri vstupe predajcovi vstupeniiek platným preukazom ZŤP, ZŤP-S, študentským preukazom alebo preukazom osoby nad 60 rokov veku/občianskym preukazom – seniori. Návštevník v sprievode osoby s ťažkým zdravotným postihnutím plne zodpovedá za jej bezpečnosť.
5. V prípade školských návštevníckych skupín je pedagóg povinný plniť úlohu pedagogického dozoru. V tomto prípade platí, že na 10 žiakov má voľný vstup 1 pedagóg, resp. dospelý sprevádzajúci skupinu, ktorý túto úlohu plní.

Článok IV Bezpečnosť

1. Do MSD platí zákaz vstupu pre návštevníkov pod zjavným vplyvom alkoholu alebo omamných látok. V prípade, ak dôjde k porušeniu tohto ustanovenia, resp. na základe tejto skutočnosti k porušeniu ustanovení o bezpečnosti uvedených v tomto poriadku, sú zamestnanci múzea oprávnení upovedomiť o tom strážnu službu a vykázať takéhoto návštevníka/skupinu z areálu MSD bez nároku na vrátenie vstupného. V prípade spôsobenej ujmy na zdraví alebo materiálnej ujmy návštevníkom je múzeum oprávnené riešiť túto skutočnosť so strážnou službou a s príslušným orgánom činným v trestnom konaní podľa ustanovení Zákona Slovenskej národnej rady o priestupkoch č. 372/1990 Zb. a Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 206/2009 Z. z o múzeách a o

galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

2. Návštevník má prispôbiť svoj výstroj prírodným a klimatickým podmienkam a pohybu v členitom prírodnom teréne. Má dbať na pevnú obuv, byť si vedomý možných nástrah pohybu v prírode a prispôbiť tomu svoje správanie. Dospelí sprevádzajúci nepľnoletých návštevníkov nesú v tejto veci za nich plnú zodpovednosť. Dospelí sprevádzajúci detských návštevníkov nesú plnú zodpovednosť za ich konanie a jeho prípadné následky.
3. Návštevník je povinný rešpektovať pokyny lektora – sprievodcu ohľadom bezpečnosti a pravidiel účasti na lektorovanom sprievode. Ak návštevník nedbá na upozornenie alebo výzvu, lektor – sprievodca je oprávnený vylúčiť návštevníka z prehliadky.
4. Návštevník je povinný nahlásiť úrazy, požiar alebo iné závažné skutočnosti súvisiace s bezpečnosťou, a to na ohlasovni požiarov a miestach prvej pomoci, ktorými sú v tomto prípade vstupná brána múzea – pokladňa, objekt krčmy a služobný vchod – spodná brána múzea, prípadne to oznámiť najbližšiemu zamestnancovi múzea.

Článok V

Práva a povinnosti návštevníka MSD

1. Návštevník má právo využiť všetky ponúkané služby múzea za vyššie stanovených podmienok a má právo sťažnosti, resp. zápisu do Knihy prianí a sťažností, pokiaľ s niektorou z týchto služieb nie je spokojný.
2. Návštevník je povinný zdržať sa akéhokoľvek správania alebo konania, ktoré by mohlo viesť k poškodeniu alebo zničeniu exponátov alebo častí expozície v areáli múzea. V prípade zistenia porušenia ustanovenia bude konanie návštevníka riešené ako priestupok (podľa vyššie spomínaných zákonov) so strážnou službou a príslušným policajným orgánom. Podľa spomínaných zákonov sa bude riešiť taktiež odcudzenie zbierkových predmetov.
3. Za súčasť expozície sa na účely tohto návštevníckeho poriadku považuje agroexpozícia a zooexpozícia MSD.
4. Návštevník je povinný pri zhotovovaní a použití obrazových snímok a obrazových a zvukových nahrávok dbať na ochranu osobnosti a súkromia osôb nachádzajúcich sa v areáli múzea v zmysle § 11, 12, 13, 15 a 16 Občianskeho zákonníka.

5. V areáli MSD pre návštevníkov platí zákaz:

- a) Fajčiť, okrem priestoru na to vyhradeného (t. j. priestor pred krčmou z Oravskej Polhory) a používať otvorený oheň. Používanie otvoreného ohňa upravuje špeciálne povolenie vedúceho zamestnanca MSD alebo riaditeľa SNM v Martine, ktoré zároveň stanovuje podmienky za akých sa môže otvorený oheň používať.
- b) voľného pohybu psov/zvierat. V prípade vstupu so psom/zvierateľom počas celého pobytu v areáli je majiteľ povinný viesť ho na vôdzke, dozerat' na neho/naň a zbierať exkrementy (podľa všeobecných záväzných nariadení mesta Martin a zákona č. 121/2018 Z.z., ktorý upravuje niektoré podmienky držania psov na území mesta Martin);
- c) vstupu do expozičných objektov so psom/zvierateľom;
- d) konzumovať jedlo alebo nápoje vo vnútri expozičných objektov;
- e) vstupovať do objektov označených ako PRACOVISKO/OFFICE;
- f) manipulovať s interným značením, zbierkovými predmetmi a popismi na objektoch v expozícii a narúšať týmto konaním charakter a inštaláciu expozície;
- g) manipulovať s požiarnou hasiacou technikou mimo prípady ohrozujúce zdravie alebo životy ľudí, alebo zvierat alebo prípady ohrozujúce expozíciu múzea;
- h) vstupovať na drevené schody, rebríky, na pavlače a do podkrovi expozičných objektov. Ak sa tak stane, robí to návštevník výhradne na vlastné riziko a vlastnú zodpovednosť;
- i) kŕmiť hospodárske zvieratá v expozícii;
- j) narúšať agroexpozíciu zberom ovocných plodov, kvetov a bylín v celom areáli MSD;
- k) používať drony bez predchádzajúceho súhlasu vedúceho zamestnanca MSD alebo riaditeľa SNM v Martine;
- l) vstupu a pohybu v areáli MSD automobilom, jednostopovým motorovým vozidlom, na bicykli, kolobežke alebo kolieskových korčuliach (na vjazd autom je potrebné špeciálne povolenie vedúceho zamestnanca MSD alebo riaditeľa SNM v Martine);
- m) zhotovovať fotografický záznam alebo videozáznam na komerčné účely. Fotografie a videozáznam je možné vytvárať len po predchádzajúcom súhlase riaditeľa SNM v Martine podľa platného cenníka služieb.

n) vykonávať akúkoľvek kampaň (marketingovú, politickú, informačnú a i.), finančnú zbierku, predaj či petíciu, ktoré nie sú organizované múzeom alebo na základe predchádzajúcej písomnej žiadosti povolené riaditeľom SNM v Martine. Na účely kampane v zmysle tohto bodu nemôžu byť využité ani fotografické a video zábery vyhotovené v areáli MSD.

Článok VI **Záverečné ustanovenia**

1. Tento návštevnícky poriadok ruší Návštevnícky poriadok Múzea slovenskej dediny platný a účinný od 01. 04. 2022.
2. Tento návštevnícky poriadok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu riaditeľom SNM v Martine a účinnosť od 17. 08. 2023.

V Martine 17. 08. 2023

Mgr. Radovan Sýkora
riaditeľ